



ПОЛОЖЕНИЕ об условиях приобретения и правилах использования Подарочных карт (сертификатов) в магазинах «GREEN»

Настоящее Положение разработано в целях соблюдения порядка обращения Подарочных карт (сертификатов) в ООО «ГРИНрозница».

Настоящее Положение является типовым и применяется при продаже в магазинах ООО «ГРИНрозница» Подарочных карт (сертификатов) всех номинальных стоимостей.

1. Общие положения

1.1. ООО «ГРИНрозница» обязуется передать Предъявителю Подарочной карты (сертификата) любой выбранный Предъявителем Подарочной карты (сертификата) в магазине товар на условиях, указанных в настоящем Положении, в пределах номинала Подарочной карты (сертификата).

В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь покупателем определенных товаров могут быть только лица, достигшие предусмотренного законодательством возраста, Предъявителем Подарочных карт (сертификатов), по которым осуществляется получение таких товаров, могут быть только лица, достигшие соответствующего предусмотренного законодательством возраста.

1.2. Термины, используемые в настоящем Положении:

- Номинальная цена Подарочной карты (сертификата) – цена, по которой реализуется Подарочная карта (сертификат), равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Предъявитель имеет право получить товары в Магазине.

- Подарочная карта (сертификат) - документ на предъявителя, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение товаров в Магазине Продавца на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, в течение срока действия Подарочной карты (сертификата), если такой срок установлен. Подарочная карта (сертификат) содержит индивидуальный номер и определенное значение номинальной стоимости.

- Продавец – ООО «ГРИНрозница», осуществляющее торговлю через розничные торговые объекты «GREEN».

- Покупатель/Потребитель – физическое либо юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, приобретающее Подарочные карты (сертификаты) для дальнейшего самостоятельного использования или передачи третьим лицам;

- Предъявитель – физическое лицо, являющееся обладателем Подарочной карты (сертификата) и намеревающееся приобрести Товары в Магазине, используя Подарочную карту (сертификат) в качестве оплаты за приобретаемые товары.

- Магазин – магазины Продавца торговой сети «GREEN» (за исключением интернет-магазина с доменным именем <https://green-dostavka.by/>). Адреса магазинов указаны на сайте <https://www.green-market.by/>.

- Интернет-магазин – интернет-магазин Продавца с доменным именем <https://green-dostavka.by>.

Товар – любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале Магазина, в момент предъявления Подарочной карты (сертификата) Предъявителем для отоваривания, не связанного с предпринимательской деятельностью. Предъявитель несет ответственность за целевое использование Товара.

- Срок действия Подарочной карты (сертификата) – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого

Покупатель (Предъявитель) имеет право на получение Товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Подарочной карте (сертификате).

1.3. Информация, доводимая до Покупателя (Предъявителя) на Подарочной карте либо иным способом передаваемая Потребителю вместе с Подарочной картой (в сопроводительных документах, кассовом чеке, договоре, на листке вкладыше и другое), содержит следующие сведения:

- наименование, место нахождения, учетный номер плательщика, номер телефона Продавца;

- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по Подарочной карте (сертификату);

- наименование и место нахождения Магазинов, в которых Предъявитель имеет право на получение Товаров по Подарочной карте (сертификату), или ссылку на информационный источник, в котором содержится информация о Магазилах. Вместо наименования и места нахождения торговых объектов допускается указать наименование торговых сетей, если Предъявитель может реализовать свое право на получение товаров (работ, услуг) в любом объекте, входящем в названные сети;

- номинальную цену Подарочной карты (сертификата) в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Предъявитель имеет право получить Товары;

- номер (при наличии) и дату реализации Подарочной карты (сертификата);

- срок действия Подарочной карты (сертификата) или информацию о том, что Подарочная карта (сертификат) является бессрочной;

- порядок и (или) условия реализации Товаров по Подарочной карте (сертификату), установленные Продавцом, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.4. Правом приобретения Подарочной карты (сертификата) обладают физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

1.4.1. Правом приобретения Подарочной карты (сертификата) в интернет-магазине обладают только физические лица.

1.5. Подарочная карта (сертификат) ООО «ГРИНрозница» является бессрочной. Подарочная карта (сертификат) активируется в день её продажи и действует бессрочно с момента активации на кассе (при приобретении Подарочной карты (сертификата) в интернет-магазине активация производится Продавцом в день доставки заказа или самовывоза). Активация Подарочной карты (сертификата) подтверждает, что Покупатель Подарочной карты (сертификата) в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования и согласен с этими условиями.

При оплате по безналичному расчету срок действия Подарочной карты (сертификата) исчисляется с 1-го (первого) рабочего дня после поступления оплаты на расчетный счет Продавца, за исключением случаев, когда Покупатель получил у Продавца Подарочную карту (сертификат) в более ранний срок.

1.6. Подарочные карты (сертификаты) не являются ценными бумагами и не подлежат возврату и обмену на денежные средства либо размену на карты меньшего номинала.

1.7. Приобретение Подарочной карты (сертификата) означает согласие Покупателя Подарочной карты (сертификата) с настоящим Положением.

2. Порядок приобретения Подарочных карт (сертификатов) ООО «ГРИНрозница»

2.1 Подарочная карта (сертификат) реализуется на платной основе за наличный или безналичный расчет по номинальной стоимости. О продаже Подарочной карты (сертификата) делается отметка в специальном реестре бухгалтерии ООО «ГРИНрозница» с указанием даты продажи, номера Подарочной карты (сертификата), её номинальной стоимости.

2.2. В обращение для реализации введены четыре вида Подарочных карт (сертификатов):

- номинальной стоимостью 30 белорусских рублей;

- номинальной стоимостью 50 белорусских рублей;
- номинальной стоимостью 100 белорусских рублей;
- номинальной стоимостью 200 белорусских рублей.

По дополнительной договоренности Продавца и Покупателя Продавец может продать Покупателю Подарочную карту (сертификат) с иной номинальной стоимостью.

2.3. Подарочная карта (сертификат) приобретается физическим лицом в Магазине либо в интернет-магазине. Покупатель - физическое лицо оплачивает номинальную стоимость Подарочной карты (сертификата) и получает помимо самой Подарочной карты (сертификата) кассовый чек (товарный чек при оплате заказа «онлайн» в интернет-магазине) на сумму принятых денежных средств и Правила использования Подарочных карт (сертификатов). Кассовый чек (товарный чек) без предъявления Подарочной карты (сертификата) для совершения покупки не принимается.

2.4. Юридические лица и/или индивидуальные предприниматели могут приобрести Подарочные карты (сертификаты) всех номиналов в Магазине. Подарочные карты (сертификаты) могут быть приобретены Покупателем – юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем также в соответствии с публичным договором купли-продажи Подарочного сертификата по заявке, которую можно оформить по следующей ссылке: <https://www.green-market.by/certificate-order> (далее – страница заказа). Покупатель – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель оплачивает номинальную стоимость Подарочной карты (сертификата) в безналичном порядке платежным поручением (с указанием номера и номинала Подарочной карты (сертификата) на основании выставленного Продавцом счета и после его оплаты получает Подарочную карту (сертификат) по товарно-транспортной (товарной) накладной.

2.5. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочной карты (сертификата), считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.6. При продаже Подарочной карты (сертификата) проводится ознакомление Покупателя с Правилами использования Подарочных карт (сертификатов), закрепленными настоящим Положением.

2.7. При покупке Подарочной карты (сертификата) в соответствии с Положением «О бонусной программе «GREENКАРТА» скидка по бонусной карте «GREENКАРТА» не предоставляется, баллы на счет участника не начисляются и не списываются.

3. Правила использования Подарочной карты (сертификата)

3.1. Подарочные карты (сертификаты) не являются именными и могут быть переданы третьим лицам. При передаче Подарочных карт (сертификатов) Покупатель Подарочной карты (сертификата) обязан проинформировать третье лицо, которому он передаёт Подарочную карту (сертификат), о порядке обращения Подарочных карт (сертификатов). В случае нарушения этой обязанности и возникновения у третьего лица (Предъявителя карты) претензий, связанных с отсутствием вышеуказанной информации, ООО «ГРИНрозница» ответственности не несет.

3.2. Подарочная карта (сертификат) предназначена для оплаты товаров в Магазинах по ценам, действующим на момент приобретения Товаров.

3.3. Приобрести товары с использованием Подарочной карты (сертификата) можно в любом магазине торговой сети «GREEN», за исключением интернет-магазина.

3.4. Подарочная карта (сертификат) может использоваться многократно до полного использования её номинала. Если сумма покупки превышает номинал Подарочной карты (сертификата), Предъявителю необходимо доплатить недостающую сумму в момент совершения покупки.

3.5. Допускается предъявление одновременно нескольких Подарочных карт (сертификатов) для совершения покупки.

3.6. Денежные средства, равные номинальной цене Подарочной карты (сертификата), возврату Предъявителю не подлежат.

3.7. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочной карты (сертификата), не позволяющих ее идентифицировать, такая Подарочная карта (сертификат) не восстанавливается, не обменивается на новую, денежные средства, равные номинальной цене Подарочной карты (сертификата), возврату Покупателю (Предъявителю) не подлежат.

3.8. Товары, приобретенные по Подарочной карте (сертификату), надлежащего качества обмену и возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.8.1. В случае возврата товара надлежащего качества (когда право такого возврата предусмотрено законодательством), приобретенного с использованием Подарочной карты (сертификата), денежные средства за такой товар Покупателю/Предъявителю не выплачиваются.

3.8.2. Предъявитель вправе выбрать иной товар для реализации прав, предусмотренных Договором, взамен возвращенного им товара надлежащего качества, и в пределах суммы Подарочной карты (сертификата), по которой им ранее приобретался товар, возвращенный Предъявителем как товар надлежащего качества.

3.8.3. Возврату Продавцу подлежат только товары надлежащего качества, соответствующие условиям и требованиям законодательства и при соблюдении Предъявителем требований законодательства в части осуществления такого возврата.

3.8.4. Гарантийное обслуживание, возврат и обмен Товаров ненадлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочной карты (сертификата), осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.9. в Соответствии с Положением «О бонусной программе «GREENКАРТА» при использовании (отоваривании) Подарочной карты (сертификата) баллы на счет участника не начисляются и их списание не производится.

3.10. Подарочная карта (сертификат) после исчерпания её номинала изымается и остаётся у кассира.

3.11. Предъявителю может быть отказано в покупке с использованием Подарочной карты (сертификата) при наличии сомнений в ее подлинности (несоответствие уникального штрих-кода и т. д.) до момента подтверждения факта подлинности предъявленной Подарочной карты (сертификата).

4. Примечание

4.1. ООО «ГРИНрозница» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила использования Подарочных карт (сертификатов) до момента продажи Подарочных карт (сертификатов) Потребителю, а также в настоящее Положение. После приобретения Подарочной карты (сертификата) Потребителем – Правила использования Подарочных карт (сертификатов) в отношении приобретенных до внесения изменений Подарочных карт (сертификатов) не меняются.

4.2. Настоящее Положение доводится до сведения Покупателей (Предъявителей) Подарочных карт (сертификатов) путём:

- размещения настоящего Положения в Магазинах в уголке потребителя;
- размещение выписки из настоящего Положения на сопровождающем Бонусную карту (сертификат) вкладыше;
- размещения настоящего Положения на сайте <https://green-market.by>.